

Workshop – Rezolvarea problemelor

Obiectiv - Dobândirea cunoștințelor și deprinderilor în rezolvarea problemelor

Trainer – Traian Bucur

Public țintă – manageri de departamente/BU, lideri de echipă/segment/divizie, manageri de proiect, ingineri, tehnicieni

Format – online

Cerințe tehnice - Pentru cursuri online: laptop/desktop, cameră video, microfon, boxe, conexiune stabilă la internet, acces în browser la platforma Teams/Zoom

Cuprins:

Sesiunea I – Termeni: simptom, problem, cauză

Sesiunea II – Echipa de rezolvare a problemelor

Sesiunea III – Analiza cauzei rădăcină

Sesiunea IV – Tipuri de măsuri adresate problemelor

Sesiunea V – Planul de măsuri

Sesiunea VI – Leadership și greșeli frecvente în procesul de soluționare a problemelor

La finalul cursul vei putea:

Să înțelegi terminologia folosită în procesul de rezolvare a problemelor

Să creezi un proces pentru rezolvarea problemelor

Să aplici metode eficiente care să conducă la rezolvarea problemelor

Să gestionezi echipele eficient în procesul de rezolvare a problemelor

Cursul include:

Certificat de participare în format digital

Materialul de curs în format digital

Pentru aplicare: office@pi-experience.com